



케어닥

회사소개서
www.caredoc.kr



1. 케어닥 소개

개요



케어닥



CAREDOC

회사이름 (주)케어닥

설립년도 2018년 04월

자 본 금 1억 5천만원

주 소 서울특별시 강남구 테헤란로 77길 11-10 9층
부산광역시 해운대구 센텀동로 41 308호

대표이사 박재병

사내이사 우승엽

주요서비스 전국 노인시설 플랫폼 / caredoc.kr
어르신 돌보미 중개 서비스 / carecoordi.kr

모바일앱 구글플레이에서 '케어닥' 검색

개인돌봄 파견서비스 APP

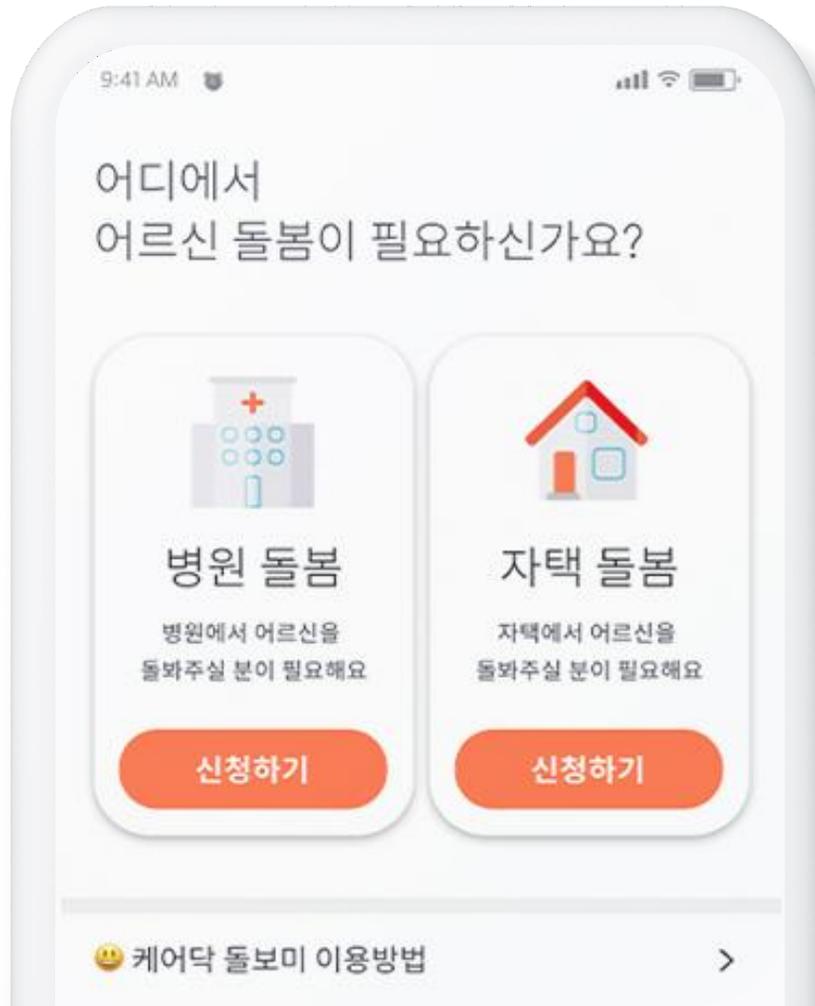
돌봄이 필요한 보호자 및 환자와 전문간병인[케어코디] 매칭

검증된 간병인/돌보미 중개 플랫폼

5단계 검증과 전문교육을 이수한 간병인 매칭

모바일에서 결제/이력관리 및 고객 1:1 본사매니저 매칭

- ✓ 신분, 이력, 경력, 자격증, 인성 등 5단계 검증
- ✓ 전 인원 5천만원 전문인배상책임보험 가입
- ✓ 전 인원 3단계 전문돌봄 교육 이수(무료)



1. 케어닥 소개

개인돌봄 파견서비스 APP

돌보미 중개 어플리케이션

전문적 돌봄 전문가 파견

- 5단계 검증을 거친 전문간병인 파견

앱을 통한 케어코디 확인 / 돌봄신청

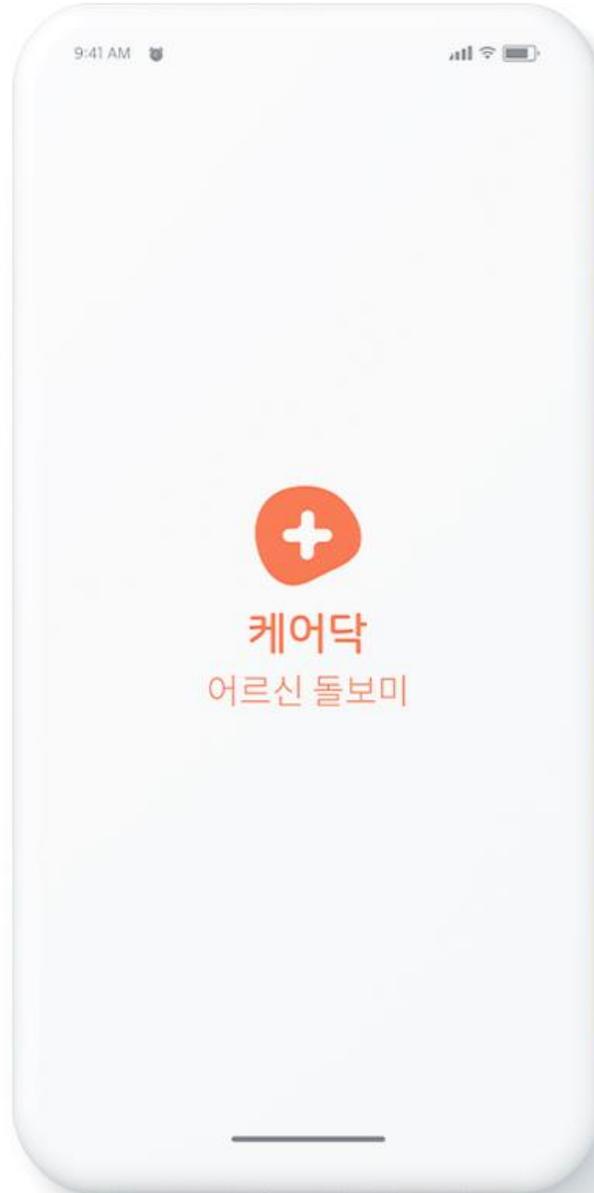
- 신청부터 결제까지, 쉽고 안전한 파견신청

파견 케어코디 전원 책임보험 가입

- KB보험 배상책임보험 특약, 단독가입

현금, 카드 선택이 자유로운 결제

- 계좌이체부터 카드결제까지 자유로운 선택



부모님 돌봄
더 이상
아무나에게나
맡기지 마세요

1. 케어닥 소개

개인돌봄 파견서비스 APP



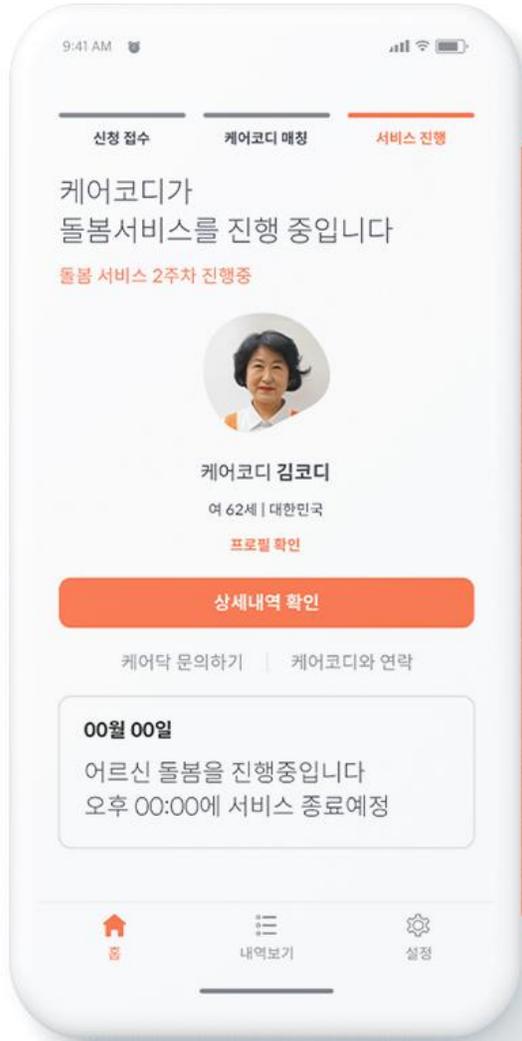
**어르신 돌봄이
필요한
병원, 주택
어디에서나**



**정기적, 비정기적
돌봄 모두 가능
원하는 일자, 시간
선택 가능합니다**

1. 케어닥 소개

개인돌봄 파견서비스 APP



전문적인
돌봄전문가
5단계의 검증을
받은 전문가가
방문합니다



맞춤형 돌봄
어르신의
현황을 확인하여
어르신에게
맞는 돌봄을
제공합니다

전국요양시설 검색플랫폼 APP

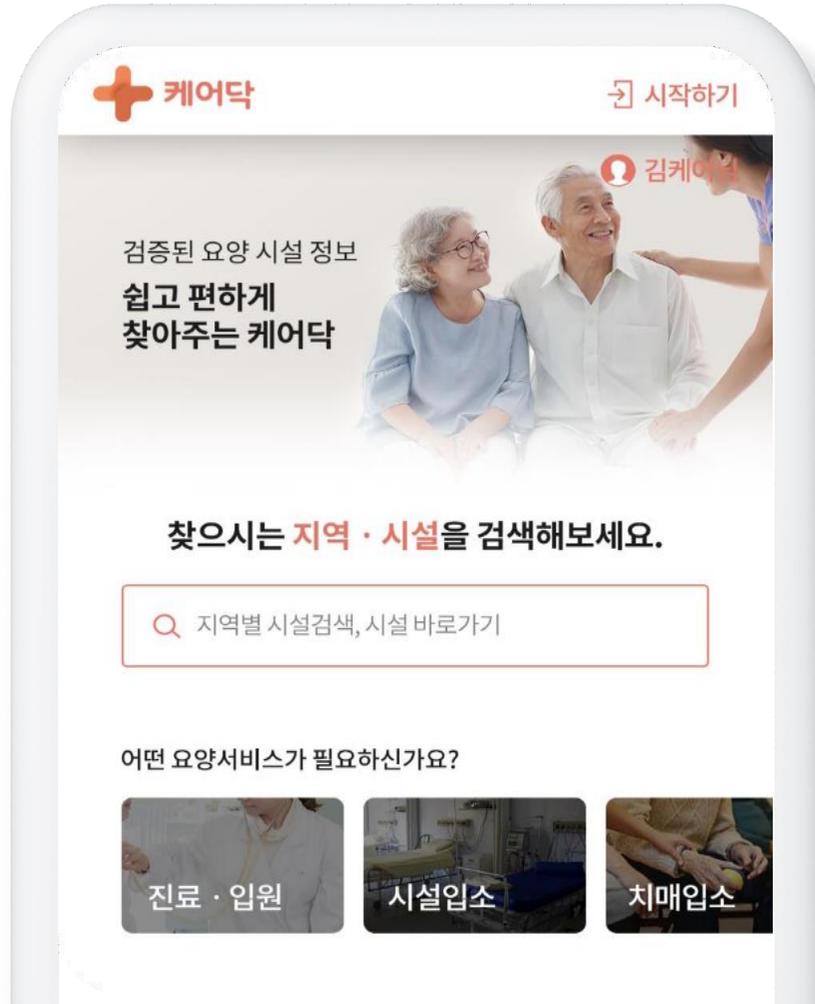
70만 장기요양보험 가입자와 예비가입자를 위한 요양시설 안내

전국 요양병원/요양원 중개 플랫폼

전국 요양병원 + 장기요양기관 99.9% 등록

요양병원, 요양원, 데이케어, 방문센터 등 2만 3천 800여개

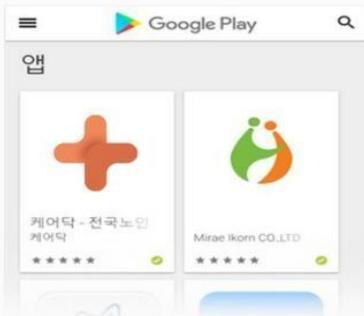
- ✓ 월 사용자 10만명
- ✓ 월 요양시설 검색량 50만건
- ✓ 케어닥 회원 50만명



1. 케어닥 소개

신뢰할 수 있는 케어닥

구글플레이 속 케어닥



카테고리 순위 1위

- 요양원 1위
- 요양병원 1위
- 노인요양 2위



'건강/운동'분야 급상승

- '건강/운동'분야 급상승 7위
- 2019년 3월 15일



평점 4.99점 기록

- 총 리뷰 104건
- 평점 4.99

언론 속 케어닥



[인터뷰] "안심하고 늙자" 요양원 정보 플랫폼 '케어닥' 박재병 대표
비즈니스한국 | 2019.08.01.

지난 1월에 출시된 애플리케이션(앱) '케어닥'은 이러한 5060세대의 니즈를 충족해주기 위해 탄생했다. 케어닥은 전국 2만 개 요양 시설의 정보를 한눈에 보여주는 '노인요양시설 정보 플랫폼'이다. 이용자들에게 각...



보유 장비·치료 과목 등 전국 요양시설 정보 제공하는 '케어닥' 쏘다
서울경제 | 2019.07.11. | 네이버뉴스

고령화 시대를 맞아 노인 문제를 함께 나누려는 부산 창업기업인 '케어닥'의 정보공유플랫폼이 쏘고 있다. '케어닥' 서비스는 부산의 요양시설뿐만 아니라 전국 요양시설에 대한 정확하고 구체적인 정보를 무료로...

고령화 시대 맞아 노인 시설·서비스 정... CNB뉴스 | 2019.07.11.



길어진 노년... '착한요양시설' 알려주는 맞춤형 중개플랫폼 '케어닥'
동아일보 | 2019.06.25. | 네이버뉴스

케어닥 3만4200개 정부 평가 데이터 확보 평가등급, 가격정보, 환자현황 등... 총 26개 항목 소비자에 무료... (주)케어닥(대표 박재병)은 1월 2만231개 노인요양시설에 대한 약 3만7205개의 검증된 데이터를 기반으로 한...

연혁 및 수상

명실공히 '실버케어 분야' 국내 1위 플랫폼



2019년 대한민국 소비자대상 최고브랜드
제 7회 범정부 공공데이터 활용 창업경진대회 국무총리상

수상

- 범정부 창업경진대회 국무총리상 수상
- 대한민국 소비자대상 최고브랜드 선정
- 대한민국 모바일 어워드 우수 서비스 선정
- 2019년 부산대표 창업기업 선정

정부 & 투자 기관과의 파트너십



소비자의 불안과 불신이 가득했던 병원 간병에
케어닥이 '새로운 돌봄 모델'로 산업을 바꾸고자 합니다.

믿을 수 있는 간병 시스템 설계/운영

전 간병인 5단계 검증(무료)

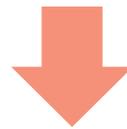
주기적인 돌봄 교육(무료)

전 간병인 책임보험 가입(무료)

신원불명의 일용직노동자

비정형화된 비숙련 돌봄

소수 간병인 재량가입(유료)



신원이 명확한 전문 간병인

체계화된 교육 커리큘럼 운영

전 인원 5천만원 책임보험가입

검증된 간병인

시설의 핵심은 '돌봄=간병' 입니다.
간병의 핵심은 '믿을 수 있는 사람=간병인' 입니다.

신원과 인성이 확실한 '인력' 선발하여 운영



모든 과정에 필요한 인력 및 비용은 케어닥에서 전액 부담

체계적인 교육

무자격자를 일단 보내고 보는 무책임한 파견업체 대신
케어닥의 전문 '케어코디' 는 환자/보호자에게 안정적인 케어를 제공

비숙련 간병인 → 돌봄 전문가 '케어코디' 로 양성

입문교육

주단위교육

케어코디CS및마인드교육

인터뷰및프로필촬영등

기본교육

기본케어 교육

전문교육

전문케어 교육

-치매,뇌질환,호스피스 등
질환별 전문교육

관리교육

클레임및이슈발생에대한재교육

사례교육

전문가컨퍼런스 등

안심되는 책임보험

케어닥에 등록된 간병인 전원 책임보험에 가입되어
만일의 사건/사고에 대한 병원, 간병인, 소비자의 부담 경감

사건 / 사고에도 안전한 간병을 제공해 드립니다.

전문인 배상책임보험

대인 5천만원 한도
대물 1천만원 한도

케어닥 간병인 전원의무 가입
(비용 전액은 케어닥에서 부담)

케어닥 X KB손배보험 단독특약 상품

상업 책임 보험

연간 2억원 한도
사고당 5천만원

간병업계 최초 / 유일
상업책임보험 가입 기업

2. 제안 내용 [개인간병]

편리한 간병인 호출 및 관리



병원에서 간병인을
찾는 보호자

병원에 배치된 케어닥
팜플렛 전달

보호자 연락 후
개인간병 파견

철저한 관리 및 운영

케어코디 파견시 코디팀장 파견(실무자 중 1인)



코디팀장 업무

간병인 대근 및 휴무 관리

- 철저한 스케줄 관리

케어닥과 24시간 연락망 운영

- 간병에 따른 펑크 및 비상사항 대비

원내 발생 컴플레인 해결 및 보고

- 경우에 따라 병원에 보고하여 사고방지

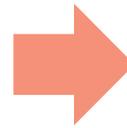
- 환자 만족도 및 클레임 관리

검증되지 않는 인력으로 인한 불안한 간병인 운용 대신

검증된 인력으로 소비자 신뢰 증가! 고객 클레임까지 케어닥이 관리



“안심할 수 없었던, 간병인 운용 ”



“케어 전문가가 간병인부터 고객까지 관리 ”

3. 병원이 가지는 혜택

- 브랜드 인지도 향상

업계를 선도하는 '젊은 청년 스타트업' 이미지와
노인돌봄 분야 혁신 플랫폼과 함께 함으로 '차별화된 병원' 이미지 창출

돌봄&요양분야 1등 플랫폼 브랜드



2019년 대한민국 소비자대상 **최고브랜드**
제 7회 범정부 공공데이터 활용 창업경진대회 **국무총리상**

수상

&

1등 브랜드와 MOU를 통한 브랜드 시너지



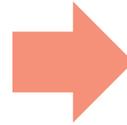
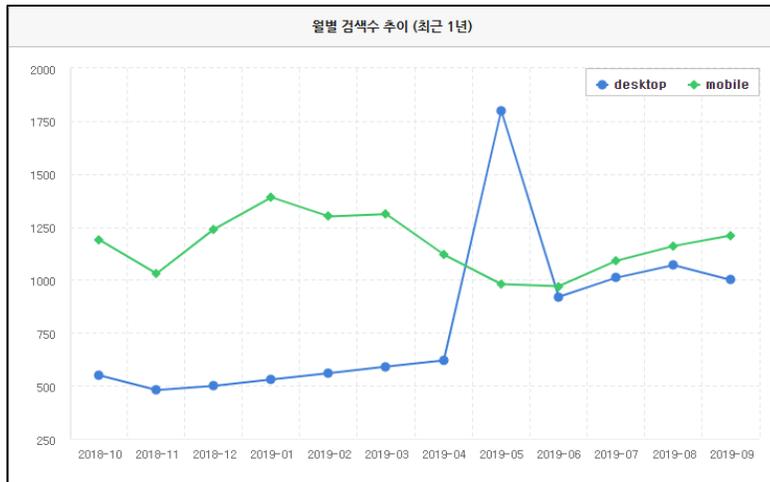
3. 병원이 가지는 혜택

- 케어닥 플랫폼 활용 가능 (단, 케어닥 플랫폼 내에 등록된 병원인 경우)

대한민국 1등 요양시설 정보&중개 플랫폼 케어닥 내 예비 요양병원 사용자 → 실제 고객으로 유입/홍보 지원, 후기관리

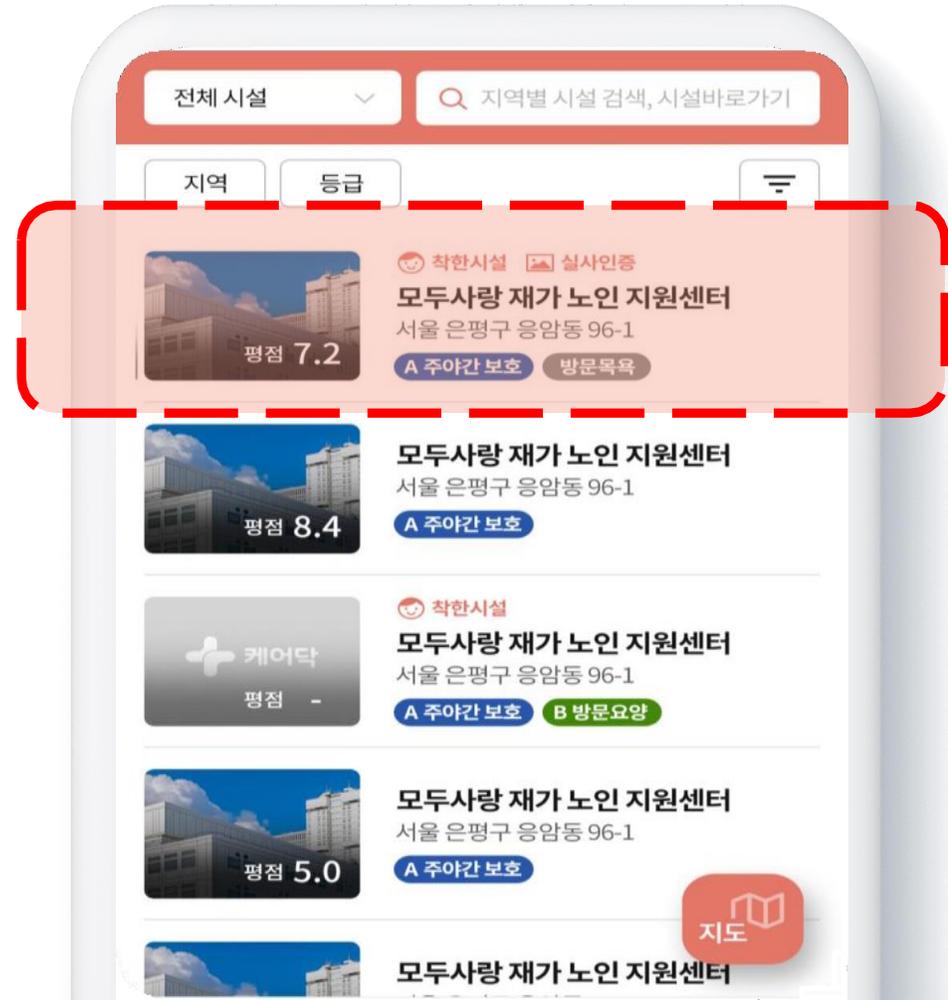
네이버 검색량 추이
(온라인 검색수요 증가)

‘모바일 검색량’



케어닥 내 상단노출
보장으로 고객증가

월 사용자
10만명이상



현재와 동일한 비용으로 최고의 간병시스템과 플랫폼 홍보효과 까지



- 전문성** 인성검사 / 1:1 면접 합격률 19%
케어코디 파견
- 안전성** KB 단독특약 책임배상보험
+
국내유일 상업배상보험
- 상업성** 국내 최대의 실버플랫폼
[케어닥]에서 우선노출

제대로된 간병을 통해 심리적 안정과
'시설'에 방치한다가 아닌, 제대로 '모신다'의 개념 실천



사건/ 사고에 대한
불안감 감소

보다 나은 품질의
간병 서비스 수혜

믿을 수 있는
시설에 입원

도우미, 아줌마가 아닌 '전문 돌봄 코디네이터' 로 양성 전문인력으로서 자부심과 그에 맞는 대우/존중 받는 일자리 제공



전문 간병사 교육지원
및 이수자 혜택 제공



근무형태 분류를 통한
추가 소득 보장



등록 가입비 및 월 회비 없음



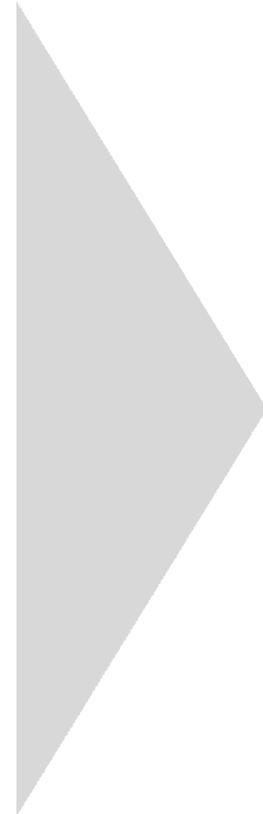
중대형 병원 공급계약을
통한 안정적인 수요처 제공



우수 간병인 인센티브



배상책임보험 비용 지원과
유니폼 비용 지원



간병인 실질 수준 향상

간병인 스케줄 관리 및 준비

보험을 통한 안정성 강화

정서적 안정감, 소속감 제고

교육을 통한 돌봄 불안감 해소

*명확한 상벌로제도도입 / 케어코디1OUT 제도

기존의 관행을 벗어나, 새로운 형태의 병원, 환자, 보호자, 간병인 모두가 만족하는 돌봄 시스템 정착

병원

간병인 수급 / 관리 / 사고 / 핑크로부터 안전한 병원 운영

환자

케어의 품질 향상으로, 안정적인 간병 서비스 이용

보호자

안심하고, 간병서비스를 이용하는 사회

간병인

돌봄 전문 종사자로서, 존중 받는 근로여건 보장

Request Summary

1. 케어닥과 귀사의 공식적인 업무협약 체결

2. 시설 내 간병인 소속의 변경 제안 → 소속 병행가능

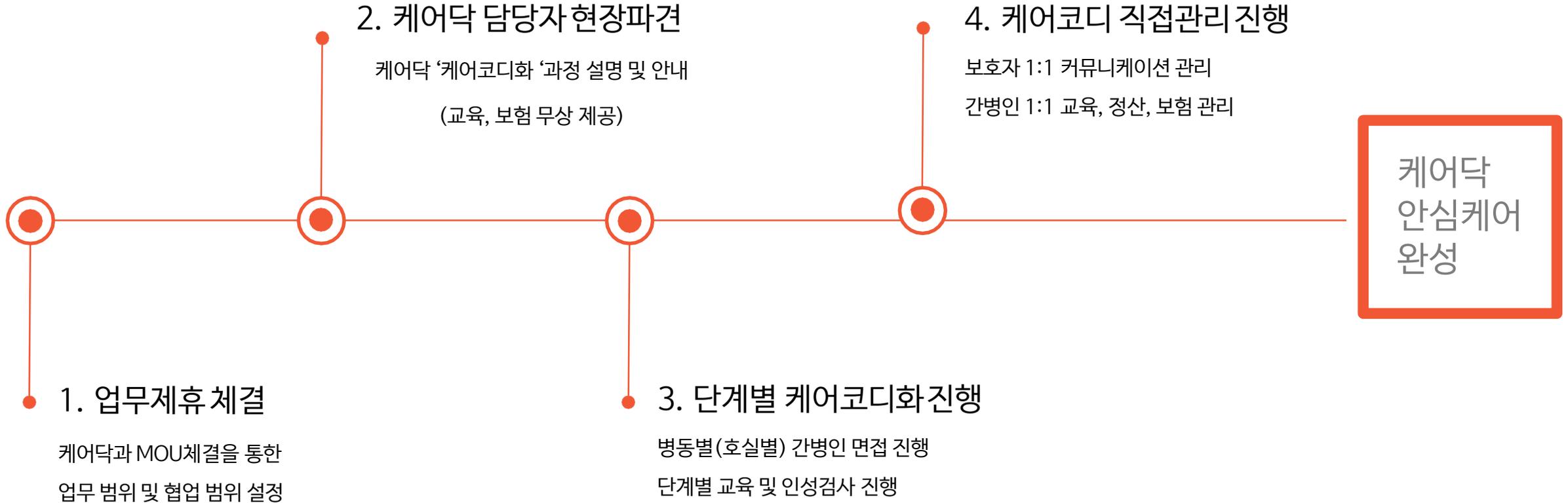
3. 점진적 / 단계별 프로필 등록, 인성검사, 교육 진행

4. 케어닥 플랫폼 내 우선 노출 및 공동 마케팅 진행



병원의 관리 밖에 있던 간병인을 케어닥과 협력 강화를 통한,
제도권 내 편입으로 안정적인 병원 운영과 홍보 효과로 Win-Win

병원, 환자, 간병인 불편함 없도록 단계적 '케어닥 돌봄 모델' 로드맵 실천



대한민국 1등 돌봄케어 플랫폼 : 케어닥

귀사와 함께 '더 나은 돌봄문화' 를 만들어 가고 싶습니다.

감사합니다.

제휴문의 : 010-2886-5620